

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Pre informačný systém: IS klienti cestovnej kancelárie

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je PROtour s.r.o., 4. apríla 1868/19, Liptovský Mikuláš, 031 01, IČO: 47019093, michal@protour.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

email: michal@protour.sk

1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je:

plnenie a realizácia zmluvných a predzmluvných vzťahov uzavretých so zákazníkmi

- Sprostredkovanie leteckej prepravy osôb
- Sprostredkovanie a predaj zájazdov a dovolenkových ponúk
- Sprostredkovanie služieb jednotlivých služieb cestovného ruchu
- Sprostredkovanie poistenia
- Zaistenie vybavenia oprávnenia k pobytu (víza)
- Sprostredkovanie jazykových pobytov v zahraničí
- Sprostredkovanie pracovného pobytu (služobné cesty)
- Sprostredkovanie prenájmu vozidiel

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- §13 ods. 1 pís. b) zákona a čl. 6 ods. 1 pís. b) Nariadenia
- §13 ods. 1 pís. a) zákona a čl. 6 ods. 1 pís. a) Nariadenia v prípade citlivých kategórií osobných údajov.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti, zákazníci

Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, názov, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo, doručovaciu adresu alebo adresu trvalého bydliska, číslo bankového účtu, údaje o aktuálnych objednávkach a o uplatnených reklamáciách, štátnu príslušnosť, cestovný doklad, číslo letenky,

V prípade udelenia súhlasu dotknutej osoby môžu byť spracúvané osobné údaje o zdravotnom stave, vierovyznaní dotknutej osoby, nevyhnutné pre plnenie zmluvy.

Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané

záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov a ďalším subjektom, ktoré sa nachádzajú v úlohe prevádzkovateľa (napr. ubytovacie zariadenia, prepravné spoločnosti) prípadne inštitúcie, ktoré vybavujú cestovné doklady (ambasády, konzuláty, atď.) nasledovne:

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zmluvný partner (na základe zmluvy)	§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Ďalšie subjekty, ktoré sa nachádzajú v úlohe prevádzkovateľa: inštitúcie a organizácie u ktorých sa pre klienta vykonáva služba súvisiaca s realizáciou zmluvných vzťahov, prípadne inštitúcie, ktoré vybavujú cestovné doklady (ambasády, konzuláty, atď.)	Na základe zmluvného vzťahu: § 13 ods. 1 písm. b) zákona, a čl. 6 ods.1. písm. b) Nariadenia

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

3. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prevádzkovateľ môže prenášať osobné údaje do tretích krajín v prípade, že si to vyžaduje plnenie zmluvného vzťahu, teda zákaznikom objednaná služba v tretej krajine. V prípade, že krajina nezabezpečuje primerané záruky ochrany osobných údajov podľa zoznamu zverejňovaného Európskou komisiou, sú Záruky prijaté formou štandardných zmluvných doložiek.

V prípade, ak sprostredkovateľ zamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií, zabezpečí informovanie dotknutých osôb o tejto skutočnosti pred prvým prenosom osobných údajov.

4. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutej osoby, alebo jej zákonného zástupcu (osobne, emailom, cez web stránku prevádzkovateľa)

5. Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po ňom.

6. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

7. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj

súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: michal@protour.sk , alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

8. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou /zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia prevádzkovateľ dotknutej osobe nezabezpečí poskytnutie služby.

Dotknutá osoba poskytuje svoje citlivé osobné údaje dobrovoľne, na základe súhlasu (poskytnutie nie je zákonnou/zmluvnou požiadavkou), v prípade ich neposkytnutia prevádzkovateľ nezabezpečí riadne naplnenie zmluvného vzťahu a dotknutá osoba si požadované služby zabezpečí sama vo svojom mene.